

СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2016

Настоящият документ се основава на чл. 38 от „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от „Вижън-2008“ ЕООД за 2016 година.

Параметри за качество на предоставяните услуги		
Параметър	Измерване	Резултат
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден
	Процент на заявки изпълнени до датата договорена с клиента	100%
	Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%)	0 дни
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 000 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30 000 kbit/s
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0%
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	5 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	±1ms