

ЗАЯВЛЕНИЕ-ДОГОВОР №

Днес, г. между:

1. Вижън 2008 ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. Несебър, ж-к, "Черно море 2 №100, ет.5ап.7 с ЕИК 200304140, ДДС № BG200304140, тел: 0554/4 4060, e-mail: office@nesebarnet.bg, представлявано от Здравка Кръстева в качеството му на Управител, наричан по-долу „ДОСТАВЧИК“ или „ВИЖЪН 2008“.

и

2. с адрес:, ЕГН, Л.К. № издадена на от МВР
наричан по-долу „АБОНАТ“ или „ПОТРЕБИТЕЛ“

се подписа настоящото Заявление-договор за предоставяне на заявените по-долу електронни съобщителни услуги съгласно условията на настоящият договор на ДОСТАВЧИКА и Приложение No 1 (Приемо - предавателен протокол) към него.

Потребителско име :

Клиентски номер (e-ray) :

Абонаментен план:

Параметри на услугата: Mbps download/ upload

Минимална скорост: Mbps

Обичайно налична скорост:..... Mbps

Максимална скорост: Mbps

Рекламирана скорост:.....Mbps

Устройство Wi-Fi рутер:

Статичен IP адрес:

Адрес за предоставяне на услугата:

Лице за контакт:

Телефон:

ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ:

1. Срокът за инсталиране на Услугата е 5 (пет) работни дни от датата на подписване на Заявлението-Договор за ползване на Услугата „Интернет достъп“.
2. При инсталиране на Интернет услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата.
3. АБОНАТЪТ следва да осигури възможност за достъп на упълномощени длъжностни лица на ДОСТАВЧИКА до помещението/ята за монтиране на необходимите съоръжения за осигуряване на достъп до крайна точка на мрежата, включително осигурява съгласуване с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности. АБОНАТА се уведомява предварително при искане за достъп до негови помещения, като уведомяването се извършва минимум два часа преди посещението. За извършеното свързване страните подписват протокол, който установява състоянието на монтираните съоръжения и тяхната цена.
4. АБОНАТЪТ заплаща месечния абонамент за избраната услуга на предплатен принцип. Услугата се активира от датата на подписване на приемо-предавателен протокол и е активна до крайната дата на платения от абоната период.
5. Ограничения при ползването на Услугата:
 - 5.1 Услугата, предоставяна от ВИЖЪН 2008, позволява достъп до Интернет на крайни

потребители и не е подходяща, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугата на трети лица.

5.2 Предоставените от ВИЖЪН 2008 крайни електронни съобщителни устройства могат да се използват само и единствено за предоставянето на услугата, предмет на настоящият Договор.

6. Специални мерки за хора с увреждания:

ВИЖЪН 2008 предлага специални мерки за хора с увреждания след сключване на Договор за услуги под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на ВИЖЪН 2008 на адрес: www.nesebarnet.bg. Всяко лице с трайно намалена работоспособност с 50% или над 50% има право да получи отстъпка в размер на специалните отстъпки или тарифи само за една ползвана от него услуга за периода на договора.

7. Заявки за неизправности, предоставяне на информация, както и заявки за услуги по обслужването на клиенти се приемат на тел: 0554/44060;

8. След подадена заявка за неизправности, аварията се отстраняват от технически лица на ВИЖЪН 2008 в рамките на 5 работни дни, считано от датата на осигуряване на достъп до помещенията на АБОНАТА за отстраняване на неизправността.

9. Адресираните до ВИЖЪН 2008 предложения, жалби и молби от страна на крайните ПОТРЕБИТЕЛИ се подават до седалището и адреса на управление и се разглеждат и разрешават в срок, не по-дълъг от един месец от датата на постъпването им, като ПОТРЕБИТЕЛЯ се уведомява за резултата от входящите предложения, жалби или молби.

10. ВИЖЪН 2008 си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата когато:
а/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ забавя плащането на Услугата след определената крайна дата на плащане.

б/ При планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти, за които ВИЖЪН 2008 уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛЯ, като уведомлението съдържа сроковете за прекъсването или влошаването на качеството на услугата;

в/ Повреда или смущения в мрежата до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;

г/ При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;

д/ Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на ВИЖЪН 2008 или им причинява вреди;

е/ Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва услугата с цел извършване на незаконни дейности или за разпространение на вредно съдържание или по начин, създаващ рискове за личната сигурност, неприкосновеност на личния живот и личните данни.

ж/ При преодоляване на заплахи или инциденти, свързани със сигурността или целостта на мрежата.

11. ВИЖЪН 2008 се задължава да уведомява крайните ПОТРЕБИТЕЛИ не по-късно от един месец преди изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

12. Мерките за управлението на трафика в дейността на ВИЖЪН 2008 се прилагат в съответствие с всички нормативни изисквания, като биха могли да включват следните действия:

а/ управление и оптимизиране на мрежата;

б/ блокиране на IP адреси и диапазони от тях;

в/ блокиране на IP портове;

г/ блокиране на определени услуги или приложения;

13. ВИЖЪН 2008 прилага процедури за измерване и управление на трафика, с цел да се избегне или сведе до минимум вероятността да се претовари мрежата. В следствие на тези процедури са възможни временни колебания в качеството на услугата, **изразяващи се в спадове в скоростта до минимално посочената.**
14. Скоростта и качеството на Услугата зависи и от вида на използваното от АБОНАТА крайно устройство.
15. **Скоростта на услугата за изтегляне и качване на съдържание в интернет може да варира в следните параметри:**
 - а/ минимална: най-ниската скорост, която ВИЖЪН 2008 предоставя, посочена в параметри на услугата;
 - б/ обичайно налична: скоростта, която потребителя получава през по-голямата част от времето при достъпа до услугата, посочена в параметри на услугата, като скоростта е постижима в рамките на 80 % /осемдесет процента/ от времето в рамките на едно денонощие;
 - в/ максимална – максималната скорост, посочена в параметри на услугата, която съответства изцяло на рекламираната скорост за съответния тарифен план и същата е постижима най-малко веднъж в денонощието;
16. На интернет страницата на ВИЖЪН 2008 - www.nesebarnet.bg, във всички търговски обекти на предприятието, както и на тел. 0554/44060, АБОНАТА може да получи актуална информация за цени на предлаганите услуги, всички приложими тарифи и такси за поддръжка, предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане.
17. В случай, че между страните възникне спор относно качеството на услугата, който не е разрешен доброволно **по реда на т. 9**, АБОНАТА може да го отнесе до Комисия за защита на потребителите, с адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница www.kzpr.bg или до Комисия за регулиране на съобщенията, с адрес: гр. София 1000, ул. Ген. Йосиф В. Гурко № 6 Email: info@crc.bg, интернет страница: www.crc.bg.
18. Данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на Услуги се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.
19. При прехвърляне на електронно съобщителната мрежа, дейността по настоящият договор или търговското предприятие от страна на ДОСТАВЧИКА, договора продължава между приобретателя и АБОНАТА при същите условия.
20. Настоящото Заявление-договор се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.
- 21. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на услугата, индивидуалният договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата.**
- 22. В случай, че при инсталиране на услугата е предоставено оборудване, вкл. под наем, то остава собственост на ДОСТАВЧИКА и АБОНАТЪТ е длъжен да го пази от погиване, както и да го възстанови след прекратяването на договора. ДОСТАВЧИКЪТ не е отговорен за щети, нанесени на имуществото на АБОНАТА от същото оборудване. В случай на кражба или загуба ДОСТАВЧИКА**

не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред ДОСТАВЧИКА за стойността на загубеното оборудване. Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на ДОСТАВЧИКА, АБОНАТЪТ дължи заплащане на стойността му, която е посочена в приемо-предавателния протокол, с който е предадено оборудването.

23. При неизпълнение на договорените нива на качеството на Услугата, АБОНАТА има право на обезщетение, състоящо се в безвъзмездно ползване на услугата в размер на дните за които неизпълнението е налице, като се вземе предвид срока по чл. 8, **алтернативно има право да прекрати Договора, без да дължи неустойка, в случай, че нивата на качеството не са коригирани съобразно договорните нива в срока по т. 8.**

24. Настоящият договор се сключва за първоначален минимален срок. Договорът може да бъде прекратен в този срок с едномесечно писмено предизвестие от страна на АБОНАТА. При изтичане на минималния срок, договора става безсрочен и може да бъде прекратен с едномесечно писмено предизвестие от всяка от страните.

25. В случай, че АБОНАТЪТ не заплати месечния абонамент в петнадесет дневен срок от датата, на която изтича предплатеният период по чл. 4, то тогава ДОСТАВЧИКА може да прекрати Договора по вина на АБОНАТЪТ.

26. В случай, че договорът бъде прекратен по инициатива на АБОНАТА или по негова вина през първоначалния минимален срок на договора, АБОНАТЪТ дължи на ДОСТАВЧИКА неустойка в размер на 100 /сто/ лв.

Начална дата: хх.хх.хххх

Крайна дата: хх.хх.хххх

Минимален срок: 12 месеца